

1. Aceptación de los Términos y Condiciones Al utilizar los servicios ofrecidos por Almaia el cliente (acepta y se compromete a cumplir los siguientes términos y condiciones.

2. Descripción del Servicio La Empresa ofrece servicios de cremación de mascotas que incluye recojo de mascota, servicio de cremación y entrega de cenizas; así como asesoramiento y asistencia en el proceso de cremación. Los servicios pueden incluir opciones adicionales como urnas personalizadas, ceremonias y otros servicios complementarios.

3. Obligaciones del Cliente El Cliente se compromete a proporcionar información veraz, precisa y completa al solicitar los servicios de Almaia. El Cliente es responsable de entregar la información y datos verídicos y correctos.

4. Pago de los Servicios El Cliente se compromete a pagar los servicios de la Empresa según los precios y condiciones establecidos en el momento de la contratación. La Empresa se reserva el derecho de modificar los precios en cualquier momento, notificando previamente al Cliente. Los pagos pueden realizarse mediante transferencia bancaria, o a través de la veterinaria de cabecera.

5. Política de Cancelación y Reembolso: El Cliente puede cancelar los servicios contratados con al menos 2 horas de anticipación. Solo se aceptan cambios y/o devoluciones en casos específicos donde el pedido haya llegado en mal estado o en caso de error de Almaia. Una vez que se haya realizado el pago, no se podrán cancelar los pedidos.

6. Confidencialidad y Privacidad La Empresa se compromete a proteger la privacidad y confidencialidad de la información del Cliente. La información personal del Cliente será utilizada únicamente para la prestación de los servicios contratados y no será compartida con terceros sin el consentimiento expreso del Cliente, salvo que sea requerido por la ley.

7. Responsabilidad La Empresa no será responsable por cualquier daño directo, indirecto, incidental, especial o consecuente que surja del uso de los servicios ofrecidos. La responsabilidad de la Empresa, en cualquier caso, estará limitada al monto pagado por el Cliente por los servicios contratados.

8. Fuerza Mayor La Empresa no será responsable por el incumplimiento de sus obligaciones debido a causas fuera de su control razonable, incluyendo, pero no limitado a, desastres naturales, actos de guerra, terrorismo, disturbios civiles, y otros eventos de fuerza mayor.

9. Modificaciones de los Términos y Condiciones La Empresa se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones serán efectivas inmediatamente después de su publicación en el sitio web de la Empresa. El uso continuado de los servicios por parte del Cliente constituye la aceptación de dichos cambios.

10. Ley Aplicable y Jurisdicción Estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República del Perú. Cualquier disputa que surja en relación con estos Términos y Condiciones será sometida a la jurisdicción exclusiva de los tribunales competentes en Lima, Perú.

11. Contacto Para cualquier consulta o aclaración sobre estos Términos y Condiciones, el Cliente puede ponerse en contacto con la Empresa a través de los siguientes medios:

- Teléfono: +51 937217135
- Correo electrónico: contacto@almaia.onmicrosoft.com